



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

VENDEURS & ACHETEURS

Nous, la société CASAVO, sommes une plateforme immobilière dont l'objectif est de faciliter la mise en relation entre les vendeurs (« **Vendeur** ») et les acheteurs (« **Acheteur** »).

Chez CASAVO la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site www.casavo.com (le « **Site** »), de l'application mobile CASAVO (l'« **Application** ») en tant que Vendeur, de votre espace accessible depuis le Site (la « **Plateforme** ») en tant qu'Acheteur, et plus globalement dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles et la fourniture de nos services, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société CASAVO Management France, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 912 239 126 et dont le siège social est situé au 153 Boulevard Haussmann, 75008 Paris (« **Nous** »).

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée personnelle est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Lorsque vous êtes un Vendeur	Lorsque vous êtes un Acheteur
Des données d'identification (nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;	Des données d'identification (nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
Des données relatives à votre bien immobilier (adresse du bien, type de bien, situation du bien, surface loi Carrez, nombre de pièces, nombre de salle de bain, étage de la maison / de l'immeuble, date de construction, système de chauffage, classe énergétique du bien, ascenseur, espaces extérieurs (balcon, terrasse, jardin, garage, etc.), état général du bien, raisons pour lesquels vous souhaitez faire une estimation, comment vous avez connu Casavo) ;	Des données relatives à vos préférences en matière de biens et à vos recherches favorites (localisation, surface, nombre de pièces, prix) ;
Des données de connexion à l'Application (logs de connexion) ;	Des données de connexion à la Plateforme (logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;
N/A	Si vous choisissez de vous connecter à la Plateforme à l'aide d'un service d'authentification tiers (Google), certaines données comme votre nom et votre email peuvent être récupérées auprès de ce service. En choisissant cette modalité, vous acceptez que ledit

CASAVO

	service nous communique ces données. Nous ne collectons pas le mot de passe de votre compte tiers.
Des données économiques et financières (votre RIB communiqué lors de l'acquisition) ;	Des données économiques et financières (RIB communiqué lors de la vente) ;
Lorsque nous entrons en relation contractuelle dans le cadre de l'achat de votre bien, nous collecterons des données relatives au financement de l'opération . Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité sur le blanchiment d'argent.	Lorsque nous entrons en relation contractuelle dans le cadre de la vente d'un bien vous intéressant, nous collecterons des données relatives au financement de l'opération . Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité sur le blanchiment d'argent.
Des données de navigation sur le Site et sur l'Application (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;	Des données de navigation sur le Site et la Plateforme (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;
Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande d'estimation.	Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande d'informations sur un bien vous intéressant.

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par tous moyens.

3. Comment collectons-nous les données ?

En tant que Vendeur nous collectons vos données personnelles dès lors que :

- Vous remplissez le formulaire d'estimation de votre bien ; et/ou
- Vous vous créez un compte sur notre Application.

En tant qu'Acheteur nous collectons vos données personnelles dès lors que :

- Vous remplissez un formulaire de demande ou de contact ; et/ou
- Vous vous créez un compte sur notre Plateforme.

4. Comment est-ce que nous opérons le matching entre Vendeurs et Acheteurs ?

Notre activité consiste à faire correspondre l'offre et la demande de biens immobiliers, également identifiées par le traitement (sans profilage ni traitement automatisé conformément au RGPD) des informations et des données à caractère personnel des Acheteurs. Pour ce faire, il est nécessaire d'utiliser les informations acquises auprès des personnes concernées (ce que l'on appelle l'enrichissement de la base de données) : le traitement de l'ensemble des informations permet ainsi de subdiviser/ségréguer les Acheteurs en fonction de paramètres communs/similaires et de proposer l'affichage d'annonces de manière agrégée et anonyme, en cohérence avec les caractéristiques des biens immobiliers à vendre. Le type de traitement peut être retracé à l'article 5 des "Conditions Générales" de CASAVO qui se réfère aux modalités de fourniture du service sur la "Plate-forme d'annonces"

5. Sur quelles bases légales, pour quels objectifs et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Objectifs	Bases légales	Durées de conservation
-----------	---------------	------------------------

CASAVO

Vendeurs		
Traiter votre demande d'estimation de votre bien	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande	Les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.
Transmission de vos données à nos partenaires suite à votre demande d'estimation pour leur permettre de vous recontacter à des fins commerciales	Votre consentement	Les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Fournir nos services disponibles sur notre Application via votre compte (création de l'annonce de votre bien, téléchargement des photos, diffusion de l'annonce aux Acheteurs que nous avons identifiés, sélection des profils d'Acheteurs les plus susceptibles d'être intéressés par votre bien)	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	<p>Vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte.</p> <p>Vos logs de connexion sont conservés pendant 6 mois ou 1 an.</p> <p>En cas de compte inactif pendant 2 ans, vos données personnelles seront supprimées en l'absence de réponse de votre part à notre email de réactivation.</p> <p>En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p>
Constituer un fichier de Vendeurs clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	<p>Pour les Vendeurs clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>Pour les Vendeurs prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.</p>
Vous adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels par email	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Acheteurs		
Traiter votre demande de visite d'un bien vous intéressant	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande	Les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.
Fournir nos services disponibles sur notre Plateforme via votre compte (création de votre compte, établissement de vos préférences et sélection de vos biens favoris, gestion des visites des biens, vous envoyer par email les biens les plus susceptibles de vous intéresser)	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	<p>Vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte.</p> <p>Vos logs de connexion sont conservés pendant 6 mois ou 1 an.</p> <p>En cas de compte inactif pendant 2 ans, vos données personnelles seront supprimées en l'absence de</p>

CASAVO

		<p>réponse de votre part à notre email de réactivation.</p> <p>En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p>
Constituer un fichier d'Acheteurs clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	<p>Pour les Acheteurs clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>Pour les Acheteurs prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.</p>
Vous adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels par email	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Vendeurs et Acheteurs		
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Élaborer des statistiques (de navigation, de l'audience du Site, etc.) et améliorer les fonctionnalités du Site à travers le dépôt de cookies de mesure d'audience	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 25 mois.
Diffuser de la publicité personnalisée à travers le dépôt de cookies publicitaires	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 25 mois.
<p>Vérifier votre profil dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (LBCFT)</p> <p>Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité sur le blanchiment d'argent.</p>	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Les données relatives à la LBCFT sont conservées pendant 5 ans à compter de la cessation de notre relation commerciale avec vous. De même, les documents et informations relatifs aux opérations réalisées par vous, y compris toute opération particulièrement complexe ou d'un montant inhabituellement élevé ou ne paraissant pas avoir de justification économique ou d'objet licite, sont conservés pendant 5 ans à compter de l'exécution de ces opérations.

CASAVO

Gérer les demandes d'exercice de droits	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci	<p>Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.</p> <p>Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.</p> <p>Les informations permettant la gestion de vos demandes d'exercice de droits en application du RGPD seront conservées pendant 3 ans à compter de la demande.</p>
---	---	--

6. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, outil CRM, prestataire d'envoi de newsletters, prestataire de mesure d'audience, outil de gestion des cookies, outil de téléphonie ;
- (iii) Quand vous êtes un Vendeur : nos partenaires professionnels de l'immobilier pour lesquels vous devez consentir expressément à ce transfert via la case à cocher disponible lors de la demande d'estimation du bien. Nos partenaires agissent en tant que responsables de traitement et devront vous informer sur les traitements qu'ils opèrent et recueillir votre consentement le cas échéant. CASAVO se décharge de toute responsabilité s'agissant des traitements de données personnelles réalisés par ses partenaires ;
- (iv) Quand vous êtes un Acheteur : les Vendeurs ont accès à vos données d'identification ;
- (v) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

7. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs :

- (i) Pour les Vendeurs : de la société Hubspot, situés dans l'Union européenne ;
- (ii) Pour les Acheteurs : de la société Sendgrid situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD;
- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission

CASAVO

Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.

- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

8. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD.
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables, conformément à l'article 77 du RGPD.
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD indique que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

9. Quels cookies utilisons-nous ?

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

10. Point de contact pour exercer vos droits

Email de contact : gdpr@casavo.com ou dpo@casavo.com

Adresse de contact : CASAVO Management France, 153 Boulevard Haussmann, 75008 Paris



11. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : 18/07/2023