

Privacy policy Casavo

La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei servizi di Casavo e, specificamente, del sito <https://www.casavo.com/it/> ("Sito") e dell'app di gestione appuntamenti ("App").

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, Casavo Management S.p.A., con sede legale in Milano, via Elia Lombardini n. 10, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano, numero di iscrizione e codice fiscale 10053290960, P. IVA 10540340964 in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Titolare" o "Casavo"), la informa che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti. Ove non diversamente indicato, quanto contenuto nella presente informativa dovrà intendersi applicabile ai dati personali trattati sia nell'ambito dell'utilizzo del Sito sia nell'ambito dell'utilizzo dell'App. Resta inteso che per i trattamenti di dati personali effettuati per finalità diverse da quelle di seguito indicate troveranno applicazione le informative sul trattamento relative ai servizi di volta in volta considerati.

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o all'utilizzo da parte nostra dei suoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati tramite e-mail all'indirizzo dpo@casavo.com.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta esclusivamente i dati personali identificativi e non particolari/sensibili comunicati dagli utenti in fase di richiesta di servizi al Titolare tramite il Sito e/o dell'App o di utilizzo del Sito e/o dell'App, e in particolare:

- nel contesto dell'utilizzo del Sito, a titolo non esaustivo: nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale, informazioni e immagini relative a immobili caricate sul Sito (quali, a titolo esemplificativo, ubicazione, anno di costruzione, superficie, numero di locali, tipologia, stato di occupazione e manutenzione, caratteristiche energetiche), indirizzo IP e ID di sessione;
- nel contesto dell'utilizzo dell'App, a titolo non esaustivo: oltre alle categorie di dati elencati sopra, anche i video e le immagini oggetto di videochiamata forniti dall'utente nella fase di autenticazione all'App e durante il suo utilizzo.

Il Titolare tratta altresì, esclusivamente in forma anonimizzata, i dati inerenti all'utilizzo dell'App e del Sito (tra cui, la quantità globale di download e le schermate maggiormente visualizzate).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le finalità e basi giuridiche di seguito descritte:

A. "Finalità di Servizio" quali:

- soddisfare le richieste dell'utente (a titolo esemplificativo, per la gestione delle richieste di contatto, per consentire all'utente di inoltrare le richieste di informazioni agli inserzionisti terzi i cui annunci immobiliari sono pubblicati sul Sito, nonché per consentire agli utenti – che agiscono per conto di agenzie immobiliari terze, a seguito di registrazione in area riservata del Sito – la pubblicazione di annunci immobiliari);
- permettere all'utente l'accesso e la fruizione dei nostri servizi di acquisto e di vendita di immobili, nonché consentire l'adempimento delle attività strumentali e/o ancillari a tali servizi (a titolo esemplificativo, organizzare con il personale e/o i consulenti di Casavo i sopralluoghi – anche virtuali in videochiamata – presso gli immobili, eseguire perizie o stime di valore sugli immobili, la raccolta, analisi e trasmissione della documentazione relativa all'immobile per la vendita o l'acquisto);

- registrarsi all'area riservata di Casavo, per cui l'utente può creare un account personale dall'apposita pagina di registrazione. È possibile, infatti, registrarsi tramite ID (e-mail) di Gmail e una password. Nell'ambito di questo trattamento l'utente è responsabile della correttezza e della veridicità, nonché della custodia delle credenziali di accesso e delle attività web riconducibili alla propria identità. Per cancellare il profilo l'utente può accedere all'area riservata e dalla sezione specifica può cliccare sul pulsante "Richiesta cancellazione profilo e dati personali";
- consentire all'utente di utilizzare il Sito, consentire all'utente la gestione tecnica del Sito e delle sue funzioni operative, includendo la risoluzione di tutti i problemi tecnici, anche attraverso l'utilizzo della chat presente sul Sito.
- erogare alcuni servizi tra cui il salvataggio degli annunci, ricerche e criteri delle ricerche, a fronte della richiesta dell'utente (click sul bottone "salva ricerca"). Anche al fine di fornire contenuti analoghi alle ricerche, alle richieste ed agli interessi dell'utente, via e-mail, o in altra modalità informatica o telematica.
- promuovere attività funzionali all'incontro tra domanda e offerta degli immobili, individuati anche tramite l'elaborazione (senza profilazione o trattamento automatizzato ai sensi della normativa privacy) di informazioni e dati personali degli utenti che consentono l'analisi. Per farlo è necessario utilizzare le informazioni acquisite dal diretto interessato (c.d. arricchimento del database), l'elaborazione del set di informazioni permette così di suddividere/segmentare gli utenti secondo parametri comuni/simili, e di poter offrire la visualizzazione degli annunci in modo aggregato e anonimo, coerenti con le caratteristiche degli immobili in vendita. Questo tipo di trattamento è riconducibile al punto 5 dei "Termini e Condizioni" che si riferisce alle modalità di erogazione del servizio sulla "Piattaforma Annunci".

Per il perseguimento delle "Finalità di Servizio" di cui alla presente lettera A, i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto e/o per l'adempimento di impegni precontrattuali, senza necessità di previo consenso espresso da parte dell'utente.

B. "Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare"

I dati personali saranno trattati per garantire l'ottemperanza del Titolare agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle autorità competenti. Tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare e non richiede il consenso dell'utente.

C. "Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare", in particolare:

- permettere all'utente di fruire dei servizi di Co-Agency, ossia la presa in carico, sulla piattaforma di annunci Casavo, della vendita di immobili tramite agenzia – e dunque senza che tali immobili siano acquistati da Casavo stessa (a titolo esemplificativo, per la gestione delle richieste di acquisto e vendita degli immobili fuori dalle aree geografiche o dai criteri di acquisto dell'immobile previsti dal servizio di Casavo Management, oppure nel caso in cui l'utente desideri vendere il proprio immobile con Casavo preferendo i prezzi di mercato);
- prevenzione e repressione degli atti illeciti nonché l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
- gestione e manutenzione del Sito e/o dell'App: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a garantire l'operatività aziendale, anche mediante l'operatività del Sito e/o dell'App, e possibili efficientamenti del servizio offerto;

- prevenzione e scoperta di attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito (ivi incluso per verificare la legittimazione degli utenti che agiscono per conto di agenzie immobiliari terze a pubblicare annunci immobiliari sul Sito a nome delle agenzie immobiliari) e/o per l'App: l'interesse del Titolare fa capo all'interesse legittimo, reale ed attuale a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui;
- trasmissione dei dati personali ad altre società controllate dal Titolare situate all'interno dell'Unione Europea ("Società del Gruppo Casavo") per fini amministrativi interni, ai sensi di quanto previsto dal Considerando 48 del GDPR, e per consentire di fornire i nostri servizi;
- l'invio di comunicazioni commerciali via e-mail ("soft spam") relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo perché in linea con le ragionevoli aspettative dei soggetti interessati, tenuto conto del rapporto tra questi e il Titolare. Ogni e-mail inviata permetterà all'utente, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

Per il perseguimento delle "Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare" di cui alla presente lettera C, i dati personali saranno trattati per perseguire un legittimo interesse del Titolare, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'utente.

D. "Finalità di marketing" quali:

- contattare l'utente con comunicazioni e/o newsletter in merito alle attività, iniziative e offerte commerciali del Titolare nonché per condurre ricerche di mercato e attività dirette a rilevare la qualità dei servizi offerti (ivi incluso mediante lettere ordinarie, e-mail, telefono e notifiche SMS);

Per il perseguimento delle "Finalità di marketing" di cui alla presente lettera D, i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'utente.

E. "Finalità di marketing di terzi", in particolare:

- per comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Casavo, nonché a partner del Titolare quali reti di agenzie immobiliari, motori di ricerca di settore e/o società operanti in settori affini a quello immobiliare (es. arredamenti, settore finanziario, mutuo, traslochi ecc.), che li tratteranno per le proprie finalità di marketing (anche eventualmente connesse alla commercializzazione degli immobili), mediante contatti diretti con l'utente a mezzo di lettere ordinarie, telefono, e-mail, notifiche SMS o similari.

Per il perseguimento delle "Finalità di marketing di terzi" di cui alla presente lettera E, i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'utente.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati personali. I dati personali sono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle proprie finalità, e comunque non oltre i periodi di tempo di seguito indicati. Resta inteso che, al termine di tali periodi, il Titolare

sarà tuttavia legittimato a conservare ulteriormente i dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di legge o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria nel termine di prescrizione decennale previsto dall'articolo 2946 c.c. (ad esempio, in caso di contestazioni da parte dell'utente).

5.1 Conservazione dei dati personali nel contesto dell'utilizzo del Sito

Nel contesto dell'utilizzo del Sito, il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla Sezione 2 (Finalità e basi giuridiche del trattamento) e comunque:

- 10 anni dalla raccolta per le "Finalità di Servizio";
- per il tempo richiesto dalle applicabili disposizioni normative in relazione alle "Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare";
- non oltre 2 anni dalla raccolta per le "Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare";
- non oltre 2 anni dalla raccolta per le "Finalità di marketing" e le "Finalità di marketing di terzi".

5.2 Conservazione dei dati personali nel contesto dell'utilizzo dell'App

Nel contesto dell'utilizzo dell'App, il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla Sezione 2 (Finalità e basi giuridiche del trattamento) e comunque:

- non oltre 4 mesi dalla raccolta, relativamente ai video registrati nel corso delle videochiamate;
- non oltre 18 mesi dalla raccolta, relativamente alle immagini registrate nel corso della videochiamata.

5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App, il conferimento dei dati personali:

- per le "Finalità di Servizio" dell'utilizzo del Sito e/o dell'App è obbligatorio. Questi dati sono necessari per il rapporto con il Titolare e la fruizione dei servizi. L'utente può comunque decidere di non conferire i dati personali; tuttavia, in assenza di questi dati personali non sarà possibile usufruire dei servizi del Titolare;
- per le "Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare" è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare e non richiede il consenso dell'utente;
- per le "Finalità di marketing" nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App è facoltativo. Il loro mancato conferimento non impedisce la fruizione dei servizi del Titolare, ma l'utente non potrà ricevere le iniziative e le offerte del Titolare e non potrà essere contattato per partecipare a ricerche di mercato e/o attività dirette a rilevare la qualità dei servizi offerti;
- per comunicare i suoi dati personali alle Società del Gruppo Casavo, ai partner del Titolare e ai motori di ricerca di settore per le "Finalità di marketing di terzi" nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App è facoltativo. Il loro mancato conferimento non impedisce la fruizione dei servizi del Titolare, ma i dati personali dell'utente non potranno essere comunicati per tali finalità alle Società del Gruppo Casavo e ai partner del Titolare (come le agenzie immobiliari e/o i motori di ricerca di settore e/o

società operanti in settori affini a quello immobiliare (a titolo esemplificativo, arredamenti, settore finanziario, mutuo, traslochi) per le “Finalità di marketing di terzi”.

6. ACCESSO AI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati dal nostro staff deputato al trattamento dei dati personali e dalle seguenti categorie di soggetti (ivi inclusi, ma non limitati a):

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni e/o amministratori di sistema (a titolo esemplificativo, consulenti autorizzati alla gestione del Sito e alla fornitura dei relativi servizi nel contesto dell'utilizzo del Sito; analisti immobiliari nel contesto dell'utilizzo dell'App);
- dipendenti e consulenti dei dipartimenti legale, marketing (ove l'utente abbia prestato il proprio consenso per le “Finalità di marketing”), finanza, amministrazione e contabilità e gli altri nostri dipartimenti, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento;
- Società del Gruppo Casavo e soggetti terzi (e. fornitori di servizi IT, hosting providers etc., nonché, nel contesto dell'utilizzo dell'App, agenzie immobiliari che utilizzano l'App per organizzare e gestire l'appuntamento virtuale per conto del Titolare) ai quali noi, come Titolare, esternalizziamo alcuni servizi, comprese le operazioni di trattamento, in qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito e/ o dell'App, il Titolare può comunicare i dati personali degli utenti senza necessità di consenso da parte dell'utente:

- a terzi nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento per l'esecuzione delle “Finalità di Servizio” (ad esempio per consentire all'utente di inoltrare le richieste di informazioni agli inserzionisti i cui annunci immobiliari sono pubblicati sul Sito), nonché per consentire alle Società del Gruppo Casavo di fornire i rispettivi servizi, anche in base alla localizzazione dell'immobile dell'utente o di cui l'utente intende valutare l'acquisto (a titolo esemplificativo, se l'immobile si trova in Germania, le informazioni personali, se necessario, saranno inoltrate alla nostra capogruppo tedesca che elaborerà la richiesta dell'utente e, se applicabile, preparerà tutti i passaggi necessari per la vendita dell'immobile). Il processo di vendita e la sua preparazione sono descritti in modo più dettagliato nei nostri [Termini e Condizioni](#). L'utente potrà in ogni momento richiedere al Titolare, scrivendo all'indirizzo indicato alla Sezione 10 (Modalità di esercizio dei diritti) che segue, ulteriori informazioni sui soggetti cui i propri dati personali possono essere comunicati;
- ad eccezione dei video e delle immagini, a soggetti terzi (a titolo esemplificativo, Società del Gruppo Casavo, partner, liberi professionisti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle “Finalità di Servizio” nel contesto dell'utilizzo dell'App;
- a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

solo previo consenso dell'utente, esclusivamente nel contesto dell'utilizzo del Sito:

- a partner del Titolare quali reti di agenzie immobiliari, motori di ricerca di settore e/o società operanti in settori affini a quello immobiliare (es. arredamenti, settore finanziario, mutuo, traslochi

ecc.), nonché alle Società del Gruppo Casavo, per le “Finalità di marketing di terzi” nel contesto dell'utilizzo del Sito.

La lista aggiornata dei terzi titolari autonomi cui i dati personali degli utenti possono essere comunicati è disponibile presso il Titolare e potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo indicato alla Sezione 10 (*Modalità di esercizio dei diritti*) che segue.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App, i dati personali non saranno diffusi in alcun modo né saranno oggetto di trasferimento in un paese extra UE.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, l'utente ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a disposizione dell'utente in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, i consensi eventualmente prestati, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora l'utente si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: (1) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; (2) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; (3) motivi di interesse sanitario pubblico; (4) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; (5) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un diritto dell'utente in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad

altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, connessi alla situazione particolare dell'utente, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale di comunicazione, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o con modalità tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali dell'utente sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte di quest'ultimo, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui alla Sezione 9 (*Diritti dell'interessato*) che precede:

- inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a gdpr@casavo.com
- inviando una mail a dpo@casavo.com

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è CASAVO MANAGEMENT S.p.A., con sede legale in Milano, via Elia Lombardini n. 10.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e degli amministratori di sistema è custodito presso la sede del Titolare, in Milano, via Elia Lombardini n. 10.

Milano, 18/07/2023