



Política de privacidad

Aviso legal

En cumplimiento del artículo de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), ponemos en su conocimiento que el titular de este sitio web es: CASAVO MANAGEMENT SPAIN SLU con CIF B88535943, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 40061 Hoja M-711762 Folio 81, domicilio social en Paseo de la Castellana 43, 28046 Madrid, y datos de contacto: - correo electrónico: accounting.spain@casavo.com

Política de privacidad

Política de privacidad para el uso de la página web <https://www.casavo.com/es/> o la App de CASAVO (en adelante, el "Sitio web").

Información general e identificación del Responsable del tratamiento

Casavo Management Spain S.L.U., con domicilio social en Paseo de la Castellana, 43 28046 Madrid, como responsable del tratamiento, se hace cargo de la protección de sus datos personales y respeta la legislación vigente en materia de protección de datos (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales – "LOPDGDD" – Reglamento (UE) General de Protección de Datos 2016/679, "RGPD"). El Grupo al que el Responsable pertenece ha designado un Delegado de Protección de datos cuyos datos de contacto se facilitan a continuación: dpo@casavo.com.

Tratamos los datos personales que usted nos proporciona cuando utiliza el Sitio web o las aplicaciones móviles (en su caso), y en particular:

- los datos de identificación personal (es decir, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, cargo, dirección, dirección postal, número de teléfono, que usted nos proporciona en caso de una solicitud de contacto, de acuerdo con la LOPDGDD y el RGPD;
- acceso a la página; cantidad de datos transferidos; mensaje de estado después del acceso; números de identificación de la sesión.
- cualesquiera otros datos personales tratados en el marco del uso del Sitio Web.

(en adelante los "Datos" o los "Datos Personales")

1. Finalidad y bases legales del tratamiento

Tratamos sus Datos Personales sin su consentimiento previo - de acuerdo con la LOPDGDD y el RGPD - para las siguientes finalidades y bases legales:

A) Finalidad del servicio:

- Inherentes a la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales :

1. Proporcionarle nuestros servicios (tales como, la realización de estimaciones online de sus bienes inmuebles y la preparación de la venta de

CASAVO

tales propiedades, lo que puede incluir visitas virtuales del inmueble para su posterior valoración o visitas físicas).

2. Permitir el uso del Sitio web y sus funciones operativas, incluida la resolución de problemas técnicos (también mediante el cuadro de chat que aparece en el sitio web).

3. Registrarse en el área personal de Casavo, donde el usuario puede crear un perfil personal desde la página de registro proporcionada. De hecho, es posible registrarse a través del ID de Gmail (correo electrónico) y una contraseña. En el contexto de este tratamiento, el usuario se responsabiliza de la corrección y veracidad, así como de la custodia de las credenciales de acceso y de las actividades de la web atribuibles a su identidad.

4. Prestar determinados servicios a usuarios registrados, entre los que se incluyen guardar los anuncios, las búsquedas y los criterios de búsqueda, en respuesta a la solicitud del usuario y para ofrecer contenidos afines a las búsquedas, las solicitudes y los intereses del usuario, ya sea a través de correo electrónico o por otros medios informáticos o telemáticos.

5. Respecto de aquellos interesados en vender un inmueble que así lo soliciten, CASAVO puede contactarles con el objetivo de ofrecerles sus servicios en el futuro y, en aquellos casos en los que corresponda (por ejemplo, cuando CASAVO no adquiera directamente dicho inmueble), comercializar el inmueble e informar al interesado sobre la existencia de novedades en el proceso. Para aquellos usuarios que no hayan descargado la App de Casavo, el interesado podrá recibir un correo electrónico informando al usuario sobre la posibilidad de descargar la App de CASAVO.

– Inherentes a la búsqueda de un interés legítimo del responsable:

1. Prevenir y reprimir actos ilícitos, así como ejercer los derechos del responsable del tratamiento ante los tribunales y gestionar las reclamaciones correspondientes de acuerdo con el derecho a la tutela judicial efectiva reconocida constitucionalmente (art. 24 de la Constitución española) y, como tal, se reconoce socialmente que dicho interés prevalece sobre los derechos y libertades del interesado;

2. Gestionar el sitio web y/o la aplicación: el interés del responsable del tratamiento se encuentra en garantizar sus operaciones, también a través del funcionamiento del Sitio Web y/o la aplicación, así como en la implementación de posibles mejoras del servicio ofrecido;

3. Prevenir o descubrir actividades fraudulentas o abusos perjudiciales para el Sitio Web (incluso para verificar el derecho de los usuarios que actúan en nombre de terceras agencias inmobiliarias a publicar anuncios inmobiliarios en el Sitio Web en su nombre) y/o la App: el interés del Responsable del tratamiento se encuentra en evitar sufrir daños como consecuencia de la conducta ilícita de terceros;

4. Transmitir datos personales a otras empresas del Grupo al que pertenece el Responsable del Tratamiento situadas dentro de la Unión Europea ("Empresas del Grupo Casavo") con fines administrativos internos, de conformidad con lo dispuesto en el Considerando 48 del GDPR, y para que Casavo pueda prestar sus servicios;

CASAVO

5. Enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico relativas a los servicios y productos del Responsable del Tratamiento que son similares a los que el usuario ya ha utilizado, si el usuario ya es cliente de Casavo: el interés del Responsable del Tratamiento se justifica por la habilitación legal que establece la legislación aplicable y, específicamente, la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

6. Tratamiento y análisis de los datos personales de los usuarios a través del sitio web (sin elaboración de perfiles ni tratamiento automatizado) con el fin de subdividir/segregar a los usuarios en función de parámetros comunes o similares y mostrarles anuncios de forma agregada y anónima, de acuerdo con las características de los inmuebles en venta.

– Con respecto al cumplimiento de las obligaciones legales del responsable:

1. Cumplir con los requisitos de las leyes aplicables, salvaguardar la seguridad, los derechos y la propiedad del responsable y luchar contra el fraude.
2. Dar cumplimiento a las obligaciones del Responsable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

B) Finalidad de marketing

Sólo con base en su consentimiento previo y específico tratamos sus datos para los siguientes fines:

1. Ponerse en contacto con el usuario con comunicaciones y/o boletines informativos (entre ellas, newsletters) sobre las actividades, iniciativas y ofertas comerciales del Responsable del Tratamiento, así como realizar investigación de mercado y encuestas u otras actividades destinadas a medir la calidad de los servicios ofrecidos (incluso por correo, teléfono, correo electrónico, notificaciones SMS);

2. Atender sus peticiones, como por ejemplo, la gestión de las solicitudes de contacto;

- comunicar los datos personales a las Sociedades del Grupo Casavo, así como a los socios del Responsable del Tratamiento, tales como redes de agencias inmobiliarias y/o empresas que operan en sectores de actividad similares y/o complementarios al inmobiliario (por ejemplo, mobiliario, sector financiero, hipotecas, mudanzas, etc.), que tratarán los datos personales para sus propios fines de marketing, incluso por correo, teléfono, correos electrónicos, notificaciones por SMS.

2. Naturaleza del suministro de datos y consecuencias de su negativa a suministrarlos

En el contexto del uso del Sitio Web y/o de la App, el suministro de datos personales :

- para las "finalidades de servicio" del Sitio Web y/o de la App es necesario. Estos datos personales son necesarios para la relación con el Responsable del Tratamiento y el uso de los servicios. El usuario puede decidir no facilitar sus datos personales, pero en ese caso no podrá utilizar los servicios del Responsable

CASAVO

del Tratamiento. En ausencia de tal suministro, no podemos garantizar el uso del Sitio web, ni la prestación de los servicios enumerados en el punto 1.A;

- para los "finalidades de marketing" en el contexto del uso del sitio web y/o de la aplicación es opcional. La falta de comunicación de los datos personales no impide al usuario utilizar los servicios del Responsable del Tratamiento, pero el usuario no recibirá la información y las ofertas del Responsable del Tratamiento y no será contactado para participar en búsquedas de mercado, encuestas o actividades destinadas a medir la calidad de los servicios ofrecidos. Por lo tanto, usted puede decidir no proporcionar ningún dato para estos fines o revocar el consentimiento dado para el tratamiento de los datos previamente proporcionados para fines de marketing. En este caso, si bien ya no recibirá nuestros boletines, podrá seguir utilizando nuestros servicios y conservará el derecho a utilizar el Sitio web tal y como se establece en el punto 1.A;
- la comunicación de sus datos personales a las Empresas del Grupo Casavo, a los socios del Responsable del Tratamiento y a los motores de búsqueda del sector para los "fines de marketing de terceros" en el contexto del uso del Sitio y/o de la App es opcional. La falta de comunicación de los datos personales no impide el uso de los servicios del Responsable del Tratamiento, pero los datos personales del usuario no podrán ser comunicados a las Sociedades del Grupo Casavo y a los socios del Responsable del Tratamiento (como agencias inmobiliarias y/o motores de búsqueda y/o empresas que operan en sectores similares y/o complementarios al inmobiliario (por ejemplo, mobiliario, sector financiero, hipotecario, mudanzas)) para los "fines de marketing de terceros".

3. Métodos de tratamiento

El tratamiento de sus Datos Personales se lleva a cabo sólo si es necesario y se realiza electrónicamente y en papel a través de las operaciones indicadas en el RGPD y, en particular: recogida, registro, organización, almacenamiento, consulta, tratamiento, modificación, selección, extracción, comparación, uso, interconexión, acceso y comunicación, bloqueo, supresión y destrucción de datos. Los datos personales se protegen para minimizar el riesgo de destrucción, pérdida (incluida la pérdida accidental), acceso/uso no autorizado o uso incompatible con la finalidad inicial para la que se han recogido los datos personales. Esto se consigue mediante las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicadas por el responsable del tratamiento.

4. Acceso a los datos

Sus Datos Personales podrán ser tratados, a título ejemplificativo, pero no limitativo, por terceros autorizados para gestionar el Sitio web y prestar los servicios relacionados (p.ej. servicio de atención al cliente, proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de almacenamiento, etc.) a las que nosotros, en nuestra calidad de responsables del tratamiento, subcontratamos determinados servicios, como encargados del tratamiento de datos.

5. Comunicación de datos

En el contexto de la utilización del Sitio Web y/o de la App, el Responsable del Tratamiento podrá comunicar los datos personales de los usuarios:

5.1 sin el consentimiento del usuario:

CASAVO

- a terceros en su calidad de responsables del tratamiento independientes para la realización de las "Finalidades del servicio" (por ejemplo, para permitir al usuario remitir las solicitudes de información a las agencias inmobiliarias cuyos anuncios se publican en el Sitio),
- a las Empresas del Grupo Casavo para prestar sus respectivos servicios y, específicamente, para la suscripción de ofertas vinculantes como contratos de arras, depósito o de reserva. En este sentido, en función de la ubicación del inmueble del usuario o cuya compra pretende evaluar el usuario (a modo de ejemplo, si el inmueble se encuentra en Alemania, la información personal, en su caso, se transmitirá a nuestro jefe de grupo alemán que procesará la solicitud del usuario y, en su caso, preparará todos los pasos necesarios para la venta del inmueble). El proceso de venta y su preparación se describen con más detalles en nuestros Términos y Condiciones. El usuario podrá solicitar en cualquier momento al responsable del tratamiento, escribiendo a la dirección indicada en la sección 8 (Sus derechos como usuario), más información sobre los sujetos a los que se pueden comunicar sus datos personales.
- a excepción de los vídeos y las imágenes, a terceros (por ejemplo, Empresas del Grupo Casavo , socios, autónomos, etc.), en calidad de responsables del tratamiento independientes, para el cumplimiento de actividades auxiliares o complementarias a las finalidades del servicio en el contexto del uso de la App;
- a las fuerzas del orden o juzgados y tribunales, a las administraciones públicas y y a las autoridades competentes , previa solicitud expresa de éstos o de acuerdo con los intereses legítimos del Responsable, quienes tratarán los datos personales como responsables del tratamiento independientes para fines institucionales y/o de conformidad con la ley en el contexto de las investigaciones y requerimientos determinados.

5.2 sólo con el consentimiento previo del usuario :

- a los socios del Responsable del Tratamiento, como las redes de agencias inmobiliarias, los motores de búsqueda y/o las empresas que operan en sectores de actividad similares y/o complementarios al inmobiliario (por ejemplo, mobiliario, sector financiero, hipotecas, mudanzas, etc.), así como a las empresas del Grupo Casavo, con fines de marketing de terceros.

6. Transferencia de datos a países no pertenecientes a la UE/EEE

Los datos personales del usuario serán objeto de transferencias internacionales de datos, esto es, serán transferidos a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo para llevar a cabo la prestación de servicios correspondiente. En este sentido, CASAVO ha implementado mecanismos de garantía adecuados para asegurar un nivel de protección de datos personales equivalente al previsto en el Reglamento General de Protección de Datos y, concretamente, recurriendo, bien a una Decisión de Adecuación aprobada por la Comisión Europea o, en su defecto, a la suscripción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por el referido organismo.

7. Conservación y eliminación de datos

Casavo, como responsable del tratamiento, conserva sus Datos Personales durante el tiempo necesario para lograr los fines relacionados con la prestación del servicio para los que se recogen y tratan los Datos o hasta que usted retire el consentimiento prestado o

CASAVO

se opongá al tratamiento de sus Datos con fines de marketing. Una vez finalizada la relación con usted, siempre que no existan otras finalidades compatibles y legítimas del tratamiento de sus Datos Personales, o si usted ejerce su derecho de oposición al tratamiento con fines de marketing o retire su consentimiento prestado de forma previa para ello o si usted ejerce su derecho de supresión de sus Datos, Casavo bloqueará sus Datos Personales y los conservará de este modo durante el período de tiempo necesario para el cumplimiento de cualquier obligación legal de conservación de documentos que puedan contener sus Datos Personales o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones por cualquier tipo de responsabilidad derivada de la relación con usted. Este periodo de tiempo será el equivalente a la prescripción de las acciones y obligaciones que puedan derivarse de nuestra relación. En cualquier caso, si usted ejerce su derecho de oposición al tratamiento de sus Datos con fines de mercadotecnia directa, de manera que debamos proceder a suprimirlos, Casavo podrá conservar sus datos identificativos necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.

7.1 Conservación de los datos personales en el contexto del uso del Sitio web

En el contexto del uso del Sitio web, el Responsable del tratamiento trata los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines establecidos en esta Política de privacidad y, en cualquier caso:

- No más tarde de 5 años desde la finalización de la relación contractual con el usuario a través del sitio web, salvo en aquellos casos en los que el Responsable esté sometido al cumplimiento de obligaciones legales, en cuyo caso este plazo podrá prorrogarse hasta los 10 años desde la finalización de la relación contractual mencionada anteriormente.
- Hasta que el usuario se opongá al tratamiento, para las Finalidades relacionadas con la persecución de un interés legítimo del Responsable del Tratamiento ;
- Hasta la revocación de su consentimiento o, en su caso, no más tarde de 2 años a partir de su recogida, para las finalidades basadas en el consentimiento del usuario.
- En el contexto del uso de la App, el Responsable tratará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos y, en cualquier caso, durante 18 meses después de la recogida, en lo que respecta a las imágenes grabadas durante las videollamadas.

8. Sus derechos como usuario/sujeto interesado

De acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, el interesado tiene derecho a:

- a) obtener la confirmación del tratamiento de sus datos personales . En caso afirmativo, además podrá obtener información (derecho de acceso) y, en su caso, una copia, acerca de:
 - el origen de los datos, en caso de que los datos personales no se hayan obtenido directamente de usted, y la categoría de los datos personales de que se trate;

CASAVO

- las finalidades del tratamiento;
 - los datos identificativos del responsable del tratamiento y , en su caso, del delegado de protección de datos;
 - los destinatarios o categorías de destinatarios a los que pueden comunicarse los datos personales o que pueden tener conocimiento de los mismos, en particular destinatarios establecidos en terceros países u organizaciones internacionales;
 - cuando sea posible, el período de conservación de los datos o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar dicho período;
 - la existencia o no de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles y, en este caso, la lógica utilizada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado;
 - la existencia de garantías adecuadas en caso de transferencia de datos a un tercer país o a una organización internacional;
 - la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
 - el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- b) obtener, sin dilación indebida, la actualización y rectificación de datos inexactos o, en su caso, la integración de datos incompletos;
- c) retirar el consentimiento otorgado, en cualquier momento, con facilidad y sin obstáculos, utilizando, si es posible, los mismos canales utilizados para darlos. La retirada del consentimiento no invalidará la licitud de los tratamientos realizados hasta ese momento;
- d) obtener la supresión, la anonimización o el bloqueo de los datos:
- tratados ilícitamente;
 - que hayan dejado de ser necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
 - en caso de revocación del consentimiento en el que se basa el tratamiento y cuando no se base en otro fundamento jurídico;
 - si usted se ha opuesto al tratamiento y no prevalecen otros motivos legítimos para continuar el tratamiento;
 - en caso de cumplimiento de una obligación legal;
 - los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.
- El responsable del tratamiento podrá negarse a eliminar los datos sólo en los siguientes casos: a) ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información; b) cumplimiento de una obligación legal, cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable; c) razones de interés público en el ámbito de la salud pública; d) con fines de archivo en interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos; e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales;
- e) obtener la limitación del tratamiento en caso de:
- impugnación de la exactitud de los datos personales;

CASAVO

- tratamiento ilícito por parte del responsable, pero el interesado se opone a la supresión de los datos;
 - el responsable ya no necesite los datos, pero usted sí para el ejercicio de reclamaciones ante los tribunales;
 - verificación de la posible prevalencia de los motivos legítimos del responsable sobre los del interesado, en caso de oposición al tratamiento.
- f) derecho a la portabilidad de los datos, esto es, si el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados, recibir sin obstáculos y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le conciernen para transmitirlos a otro responsable o -si es técnicamente factible- para obtener una transmisión directa del responsable a otro responsable;
- g) oponerse al tratamiento, total o parcialmente:
- por motivos legítimos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, que esté basado en el interés legítimo del responsable o de un tercero o en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
 - al tratamiento de los datos personales que le conciernen que tenga por objeto la mercadotecnia directa ;

Adicionalmente, el interesado tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente.

Para ejercer estos derechos y solicitar información, puede:

- escribir a la siguiente dirección de correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: dpo@casavo.com
- escribir a la siguiente dirección de correo electrónico del Responsable del tratamiento a: gdpr@casavo.com
- a la dirección postal de Casavo Management Spain SLU, Paseo de la Castellana, 43 28046 Madrid.

9. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar y enmendar esta Política de Privacidad de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.